



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 27400—2020

---

## 合格评定 服务认证技术通则

Conformity assessment—General rules for service certification techniques

2020-03-06 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务认证技术原则 .....	3
5 服务认证技术 .....	3
5.1 总则 .....	3
5.2 认证范围界定 .....	3
5.3 认证准则选用 .....	3
5.4 认证模式选择与应用 .....	3
5.5 认证评价安排 .....	4
5.6 体验方案策划 .....	4
5.7 认证文件使用和标注的方法 .....	5
5.8 认证方案建立的方法与原理 .....	5
5.9 认证暂停、注销和撤销的方法 .....	5
参考文献.....	7

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本标准起草单位:中国认证认可协会、上海贝恒检测技术有限公司、中国合格评定国家认可中心、上海质量管理科学研究院、中国标准化研究院、中环联合(北京)认证中心有限公司、深圳市标准技术研究院、中国计量大学、中国电子技术标准化研究院、上海质量体系审核中心、广州赛宝认证中心服务有限公司、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、中标合信(北京)认证有限公司。

本标准主要起草人:李喜俊、陈华、生飞、傅斌友、王勤志、周戟、郭洪涛、曹俐莉、张胜春、张小丹、温利峰、乐为、梁乔玲、张博崙、董涛、谭平、刘小茵、姚歆、李可伟。